

## Príloha č. 1 pracovnej zmluvy

### Stručná charakteristika dohodnutého druhu práce

#### Job Description/Popis pracovnej pozície

Pracovné miesto	Servisný technik
Spoločnosť	Dräger Slovensko s.r.o.
Nákladové stredisko	
Oddelenie	
Dátum účinnosti	
Meno a priezvisko	

#### Účel pracovnej pozície

Zabezpečiť servisnú činnosť podľa zamerania (geografického, na základe skupiny výrobkov, úloh a pod.), zabezpečiť technickú podporu predaja a zákazníkov vo zverenej oblasti.

#### Pracovná náplň / činnosti, úlohy, zodpovednosti

- inštalácia prístrojov a základné odborné zaškolenie (zamerané na prevádzku prístrojov/zariadení) po inštalácii
- vykonávanie opráv prístrojov u zákazníkov a na servisnom oddelení spoločnosti
- vykonávanie údržby (kontrol a opráv) inštalovaných prístrojov/zariadení
- kontrola správnosti evidencie inštalovaných prístrojov/zariadení
- poskytovanie pomoci pri predaji náhradných dielov a spotrebného materiálu
- správa (manažment) dokumentov zodpovedajúcich účelu pracovného miesta (vedenie servisnej agendy v určenom rozsahu a kvalite; tvorba/správa dokumentov, zadávanie relevantných údajov do príslušného systému)
- komunikácia so zákazníkom a (obojsmerný) transfer informácií (= podpora predaja)
- spolupráca pri prípravách firemných prezentácií a aktívna účasť na nich, podpora obchodného oddelenia v súlade s účelom pracovného miesta
- ďalšie činnosti podľa pokynu nadriadeného zamestnanca

#### Vzťah nadriadenosti / podriadenosti

Funkčne nadriadený                      Konateľ/Service Manager

Administratívne Nadriadený Konateľ/Service Manager

### Ďalšie požiadavky

Vzdelanie

- stredné vzdelanie s maturitou / VŠ vzdelanie technického smeru

Zodpovedajúca prax

- práca vhodná aj pre čerstvého absolventa, prax nie je povinná
- prax na podobnej pracovnej pozícii (min. 2 roky)

Znalosti / schopnosti  
(najmä)

- komunikatívna znalosť AJ/NJ
- užívateľská znalosť MS Excel
- starostlivosť, spoľahlivosť, samostatnosť
- vodičské oprávnenie sk. B
- aktívny prístup

**Podpis**  
**(za zamestnávateľa)**

**Podpis (zamestnanec)**